



Governo do Distrito Federal  
Secretaria Extraordinária de Proteção Animal do Distrito Federal  
Subsecretaria de Bem-estar Animal  
Diretoria de Saúde e Resgate

Relatório N° 2/2026 – SEPAN/SUBAN/DSR

Brasília, 28 de maio de 2026.

Assunto: Relatório de Consulta Pública

**Processo SEI nº: 04045-00000371/2026-37**

**Período de realização:** 8 de maio de 2026 à 17 de maio de 2026.

## 1. CONTEXTO

1.1. O presente relatório tem por finalidade consolidar os resultados da Consulta Pública promovida pela Secretaria Extraordinária de Proteção Animal do Distrito Federal — SEPAN/DF, destinada a subsidiar o aprimoramento das diretrizes técnicas, operacionais e assistenciais para elaboração do Edital de Chamamento Público voltado à seleção de Organização da Sociedade Civil (OSC) responsável pela operacionalização e execução do Serviço Veterinário Público — Serviço Veterinário Público do Distrito Federal (HVEP).

1.2. Nesse sentido, a ação teve como propósito ampliar a transparência e fortalecer a participação social no processo de construção do futuro modelo de execução do serviço, além de subsidiar a tomada de decisão administrativa a partir da percepção da população usuária e potencial usuária do HVEP.

1.3. Para tanto, buscou-se identificar as prioridades da população quanto à expansão e ao aprimoramento dos serviços ofertados pelo Serviço Veterinário Público; compreender o perfil dos usuários e o grau de utilização dos serviços atualmente disponíveis; levantar informações acerca das preferências relacionadas às formas de agendamento dos atendimentos; avaliar a percepção da sociedade quanto à abrangência territorial do serviço; bem como mapear a distribuição geográfica dos participantes no âmbito do Distrito Federal.

1.4. A participação social ocorreu no período de 8 de maio de 2026 a 17 de maio de 2026, por meio de formulário eletrônico disponibilizado na plataforma Google Forms, além da divulgação de QR Codes afixados na sede do HVEP, localizada em Taguatinga/DF.

1.5. Com vistas a assegurar ampla publicidade e alcance da ação institucional, a divulgação ocorreu por meio do sítio eletrônico oficial da SEPAN/DF, disponível em <https://sepan.df.gov.br/consulta-publica/>, das redes sociais institucionais da Secretaria e de aviso publicado no Diário Oficial do Distrito Federal — [DODF nº 83, de sexta-feira, 8 de maio de 2026](#).

1.6. Ademais, a iniciativa também contou com ampla divulgação em veículos de comunicação e portais de notícias, dentre os quais destacam-se a [Agência Brasília](#) e o [Correio Braziliense](#), contribuindo para ampliar o alcance da participação social e assegurar maior representatividade das contribuições recebidas.

## 2. RESULTADOS DA CONSULTA PÚBLICA

2.1. O instrumento de coleta foi estruturado em 10 perguntas, organizadas em duas seções temáticas. A Seção 1 destinou-se à identificação do perfil dos tutores participantes (Nome, CPF, Perfil dos participantes, Região Administrativa e se é usuário do serviço), enquanto a Seção 2 concentrou-se na coleta de percepções, opiniões e sugestões da população acerca de possíveis melhorias, ampliações e diretrizes relacionadas ao atendimento prestado pelo Serviço Veterinário Público.

2.2. Destaca-se que os dados pessoais coletados foram utilizados exclusivamente para fins de

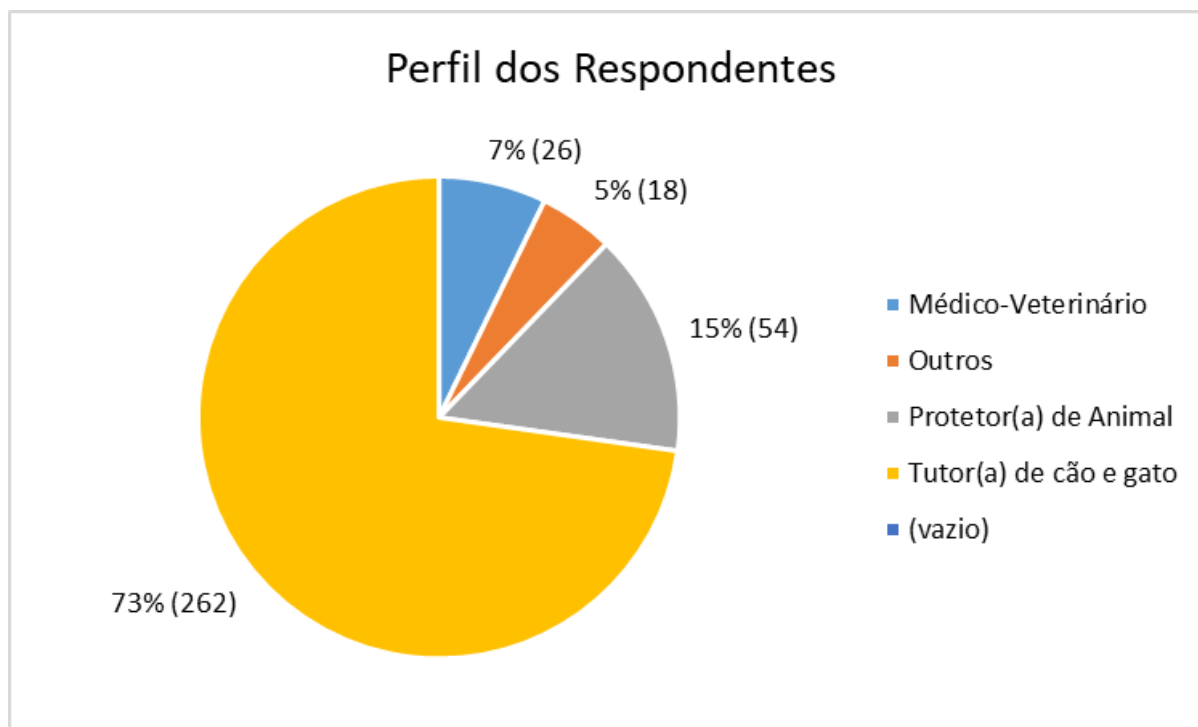
validação e controle de integridade das respostas, observadas as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei Federal nº 13.709/2018).

2.3. Ao todo, foram registradas 360 respostas válidas durante o período de realização da consulta pública.

#### 2.4. SEÇÃO 1 - IDENTIFICAÇÃO E PERFIL DOS USUÁRIOS:

2.4.1. Em relação à Pergunta 3, referente ao perfil dos respondentes, observou-se a seguinte distribuição:

Gráfico 1

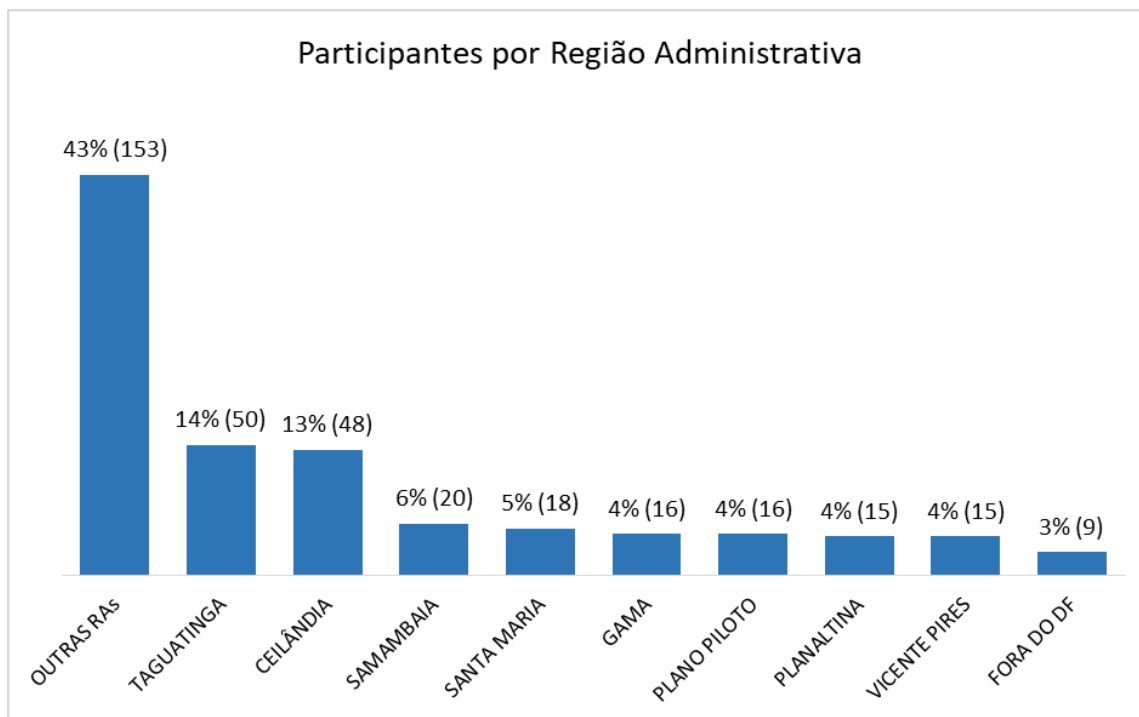


2.4.2. A categoria “Outros” compreende respondentes que, embora não se enquadrem nas categorias principais previamente definidas, possuem vínculo indireto ou complementar com a temática da proteção e bem-estar animal, incluindo estudantes, voluntários, pesquisadores, servidores públicos, profissionais de áreas correlatas e demais participantes da sociedade civil interessados no tema.

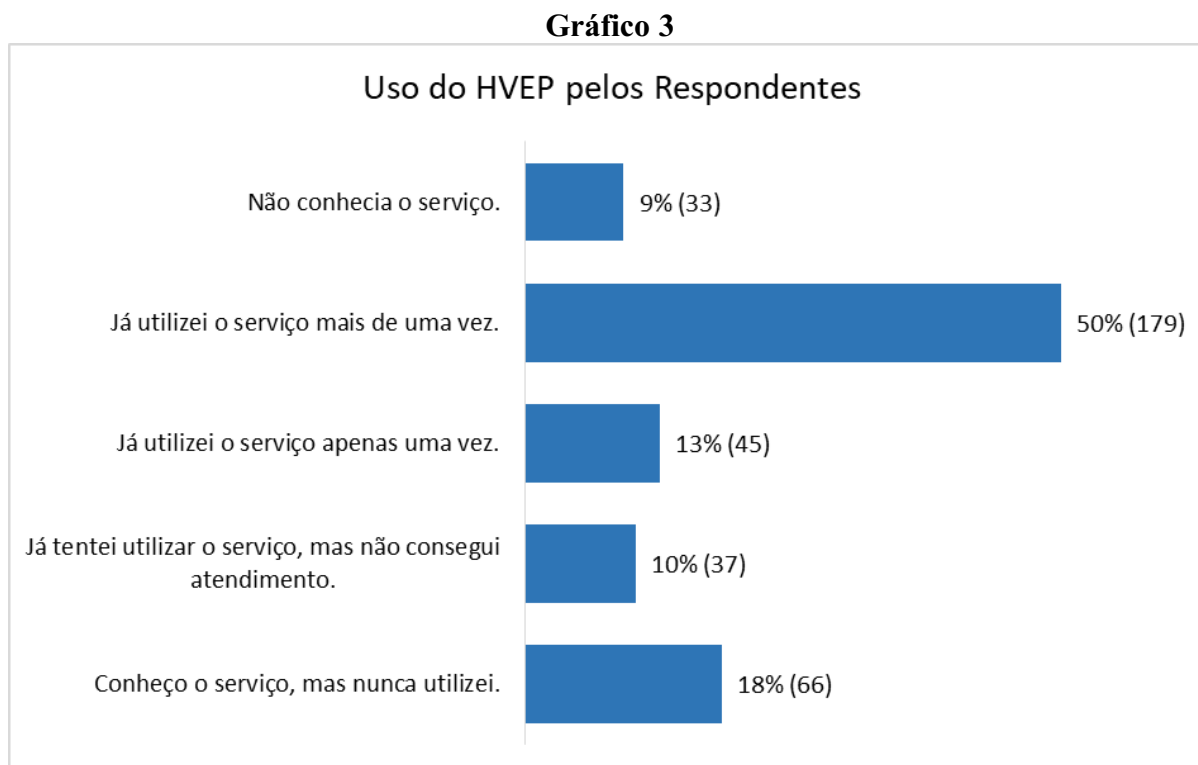
2.4.3. Em relação à Pergunta 4, referente à região de residência dos participantes, observa-se, por meio do gráfico abaixo, o ranking de respondentes por Região Administrativa do Distrito Federal. Observa-se que Taguatinga e Ceilândia, concentraram, respectivamente, 14% e 13% das respostas obtidas.

2.4.4. As demais Regiões Administrativas apresentaram percentuais inferiores a 4% de participação, sendo: Recanto das Emas 4% (14); São Sebastião 3% (12); Guará 3% (12); Paranoá 3% (12); Águas Claras 3% (12); Sobradinho 3% (11); Jardim Botânico 3% (9); Brazlândia 2% (8); Lago Norte 2% (8); Sobradinho II 2% (6); Riacho Fundo II 2% (6); Sol Nascente/ Pôr do Sol 1% (5); Riacho Fundo 1% (5); Lago Sul 1% (5); Itapoã 1% (4); Cruzeiro 1% (4); Estrutural (SCIA) 1% (3); Arniequeira 1% (3); Arapoanga 1% (3); Núcleo Bandeirante 1% (3); Fercal 1% (2); Candangolândia 1% (2); Sudoeste/Octogonal 1% (2); Park Way 0,1% (1); Água Quente 0,1% (1).

Gráfico 2



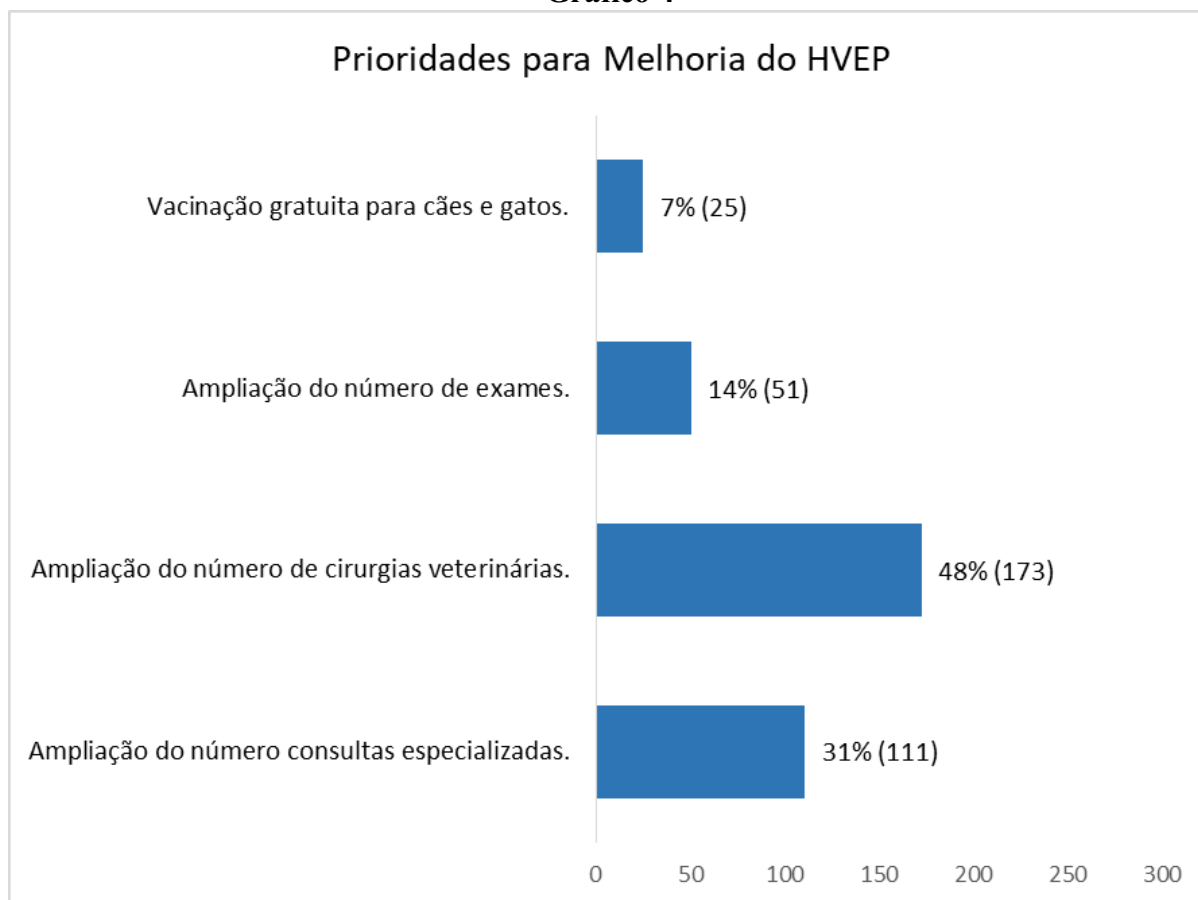
2.4.5. Em relação à Pergunta 5, destinada a identificar se os participantes utilizam os serviços ofertados pelo Serviço Veterinário Público do Distrito Federal — HVEP, os resultados obtidos podem ser observados no gráfico abaixo.



## 2.5. SEÇÃO 2 - OPINIÕES SOBRE POSSÍVEIS MELHORIAS E AMPLIAÇÕES DO ATENDIMENTO VETERINÁRIO PÚBLICO.

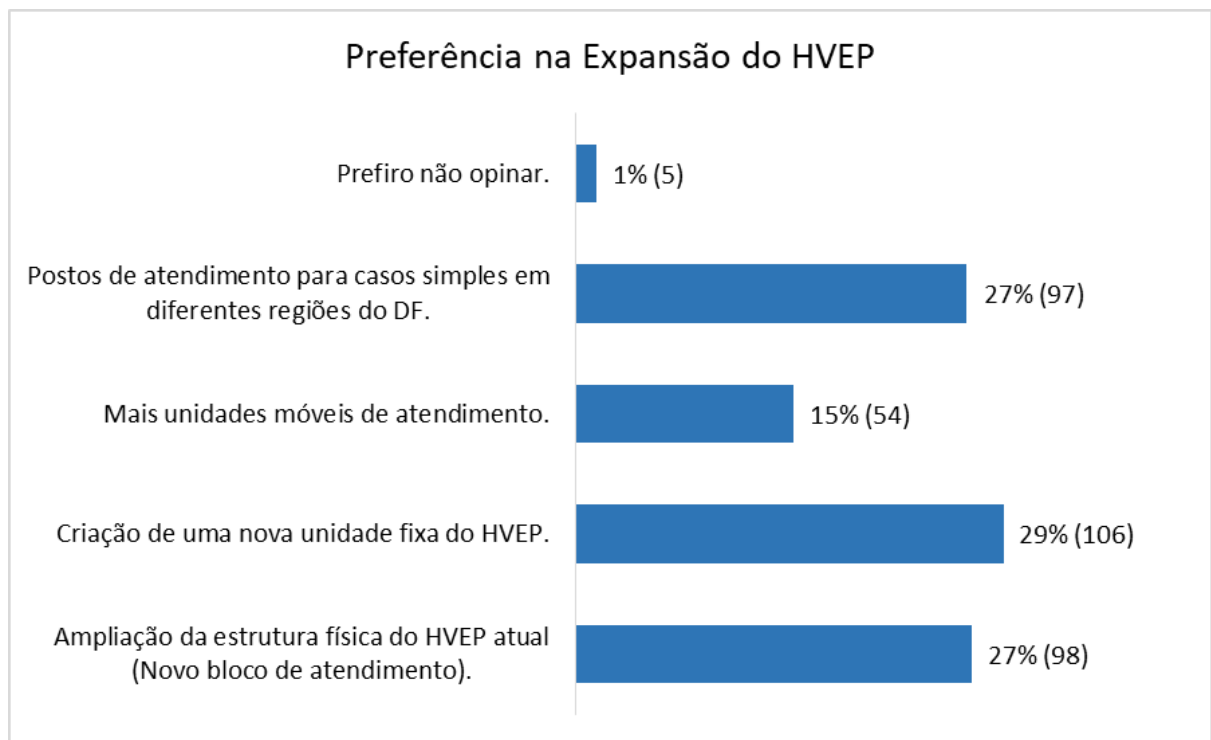
2.5.1. Em relação à Pergunta 6, destinada a identificar quais serviços do Serviço Veterinário Público do Distrito Federal — HVEP são considerados prioritários pela população para fins de melhoria e ampliação do atendimento, os resultados obtidos podem ser observados no gráfico abaixo.

**Gráfico 4**



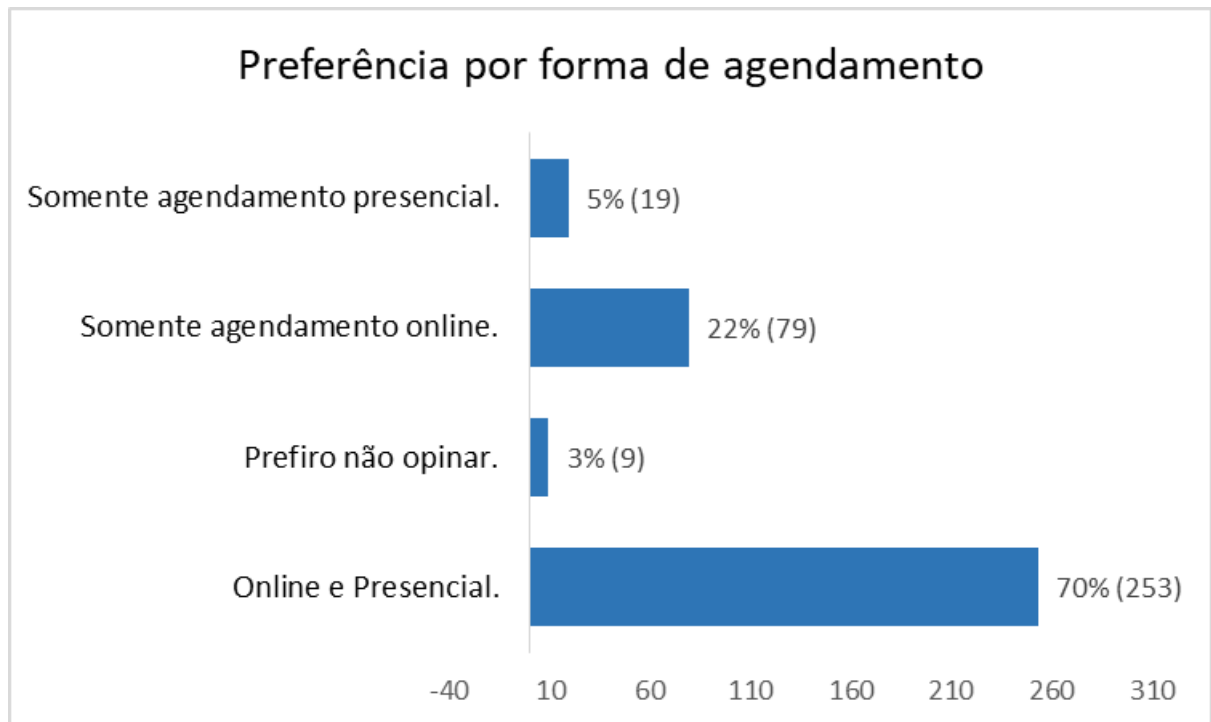
2.5.2. Em relação à Pergunta 7, destinada a identificar quais medidas ou estratégias são consideradas prioritárias pela população para ampliação da capacidade e do alcance dos serviços prestados pelo Hospital Veterinário Público do Distrito Federal — HVEP, os resultados obtidos podem ser observados no gráfico abaixo.

**Gráfico 5**



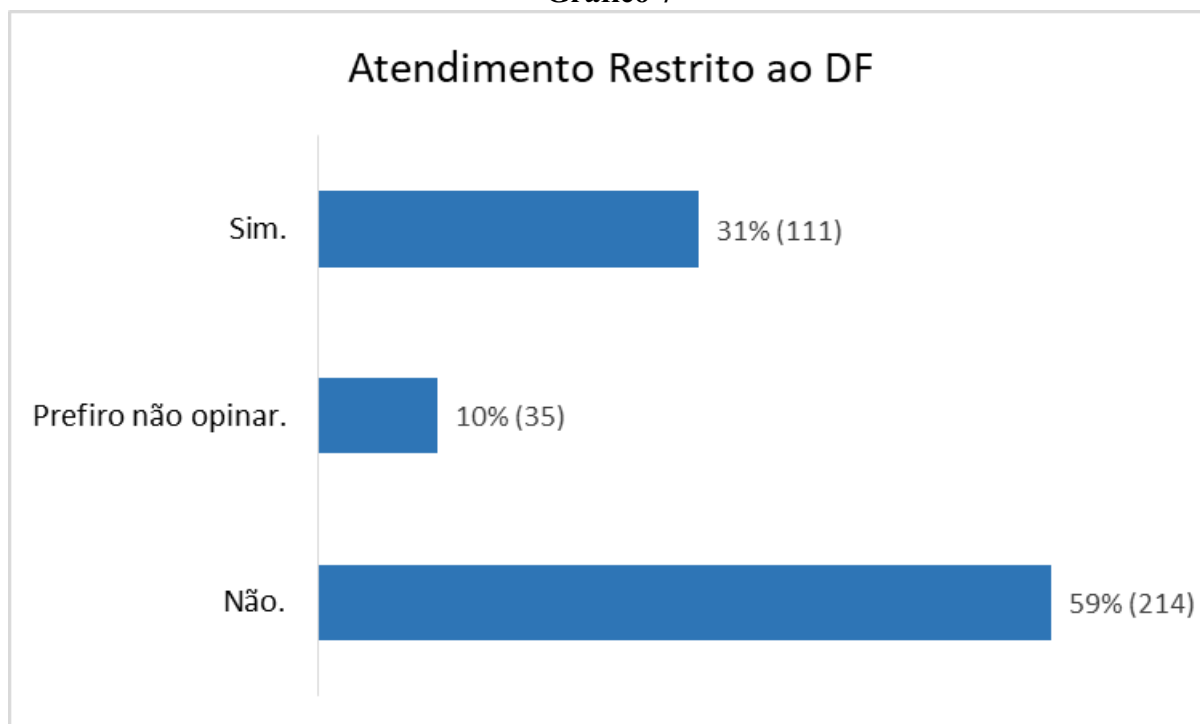
2.5.3. Em relação à Pergunta 8, destinada a identificar quais modalidades de agendamento são consideradas mais acessíveis, eficientes e adequadas pela população usuária dos serviços veterinários públicos, os resultados obtidos podem ser observados no gráfico abaixo.

**Gráfico 6**



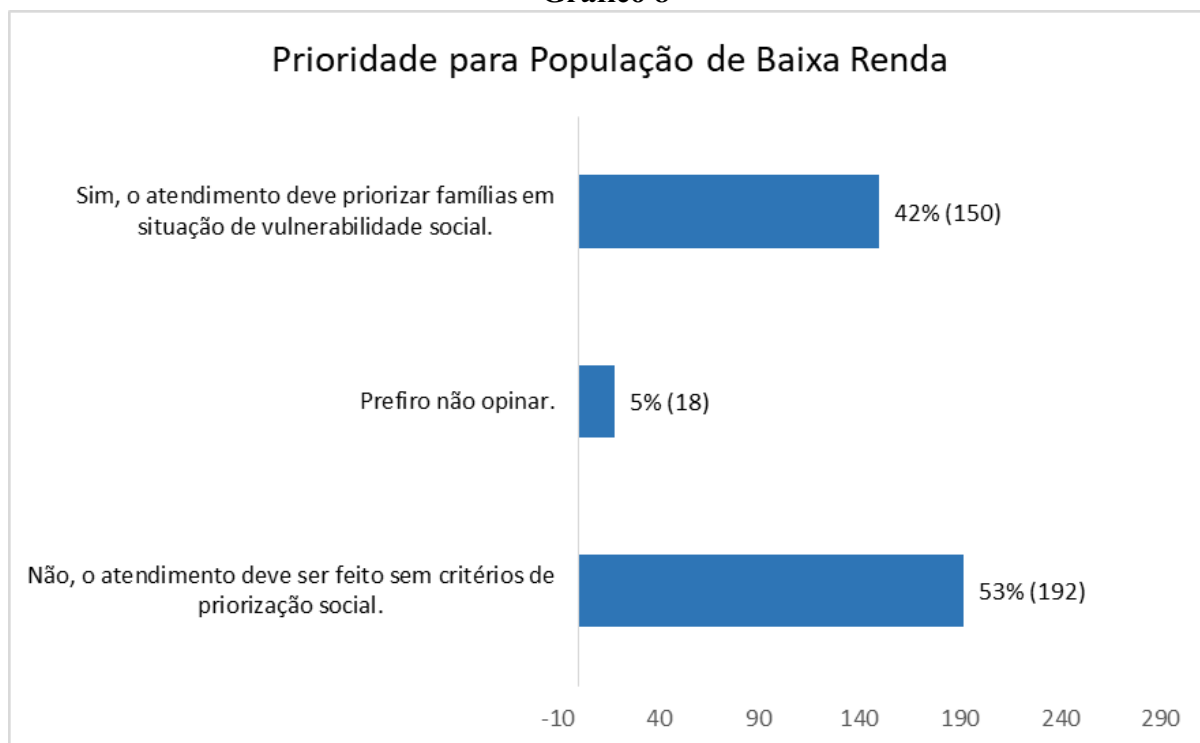
2.5.4. Em relação à Pergunta 9, destinada a identificar a percepção da população acerca da abrangência de acesso aos serviços prestados pelo Serviço Veterinário Público do Distrito Federal — HVEP, os resultados obtidos podem ser observados no gráfico abaixo.

**Gráfico 7**



2.5.5. Em relação à Pergunta 10, destinada a identificar a percepção da população acerca dos critérios de prioridade e vulnerabilidade social no acesso aos serviços prestados pelo Hospital Veterinário Público do Distrito Federal — HVEP, os resultados obtidos podem ser observados no gráfico abaixo.

**Gráfico 8**



### 3. ANÁLISE DOS RESULTADOS

3.1. Os dados obtidos demonstram relevante participação social e evidenciam a importância do Serviço Veterinário Público como política pública de proteção animal no Distrito Federal, portanto, a consulta pública forneceu subsídios relevantes para o aprimoramento do futuro Edital de Chamamento Público destinado à operacionalização do Serviço Veterinário Público do Distrito Federal - HVEP. Foram registradas 360 respostas válidas.

3.2. A distribuição geográfica dos participantes evidencia ampla capilaridade territorial da consulta, com destaque para as regiões administrativas de Taguatinga e Ceilândia, responsáveis, respectivamente, por 14% e 13% das respostas. Também houve participação relevante de moradores de Samambaia, Santa Maria, Gama, Plano Piloto e Planaltina. Ademais, registrou-se a participação 3% de respondentes de fora do Distrito Federal. Tal cenário demonstra que os serviços ofertados possuem alcance regional expressivo.

3.3. No que se refere às prioridades para melhoria do atendimento, a consulta permitiu identificar quais serviços são considerados mais relevantes pela população para receber investimentos. Os respondentes em sua maioria apontam à necessidade de ampliação do número de cirurgias veterinárias (48%), seguido da preferência pela ampliação do número de consultas veterinárias especializadas (31%), o que evidencia uma demanda social voltada ao fortalecimento da capacidade operacional do HVEP.

3.4. A pesquisa também evidenciou que a população possui interesse em modelos de expansão capazes de aumentar a capacidade e o alcance territorial do serviço veterinário público. Houve um empate técnico entre 3 modelos de expansão: Postos de atendimento para casos simples em diferentes regiões (27%), Criação de uma nova unidade fixa do HVEP (29%) e ampliação da estrutura física do HVEP atual - novo bloco de atendimento (27%). Vale ressaltar que embora em último lugar na pesquisa, o aumento de unidades móveis também teve votação considerável com 15% da preferência.

3.5. Quanto às modalidades de agendamento, os resultados evidenciam a importância da manutenção dos mecanismos de agendamento eletrônico. A comparação entre os participantes que optaram por “somente agendamento presencial” (5%) e aqueles que preferiram “somente agendamento online” (22%) demonstra maior adesão ao formato digital. Contudo, observa-se que a ampla maioria dos respondentes (70%) selecionou a opção “online e presencial”, indicando preferência por um modelo híbrido de atendimento. Dessa forma, os dados apontam para a necessidade de manutenção de ambas as modalidades de agendamento, de modo a ampliar a acessibilidade e atender aos diferentes perfis da população, conforme demonstrado no Gráfico 6.

3.6. No que se refere à abrangência territorial do atendimento, observou-se que parcela significativa dos participantes manifestou-se favoravelmente à manutenção do atendimento também a usuários residentes fora do Distrito Federal. O resultado evidencia o reconhecimento regional da relevância social do HVEP e a elevada demanda pelos serviços veterinários públicos ofertados pela unidade.

3.7. Contudo, considerando a atual capacidade operacional do serviço, a elevada demanda reprimida existente no âmbito do Distrito Federal e a natureza da política pública distrital voltada prioritariamente ao atendimento da população local, os resultados da consulta pública serão avaliados em conjunto com critérios técnicos, administrativos, orçamentários e de sustentabilidade operacional, visando assegurar a eficiência, a continuidade e a adequada prestação dos serviços à população do Distrito Federal.

3.8. Em relação aos critérios de acesso ao serviço, a consulta permitiu aferir a percepção social acerca da abrangência territorial do atendimento e da eventual priorização de públicos em situação de vulnerabilidade social. Os resultados demonstram que a população possui preocupação tanto com a universalidade do acesso quanto com a necessidade de adoção de critérios de prioridade voltados às pessoas de baixa renda, indicando sensibilidade social quanto à função pública e assistencial desempenhada pelo HVEP, conforme demonstra o gráfico 8.

3.9. De forma geral, os dados coletados reforçam a relevância do HVEP como instrumento de política pública de saúde e proteção animal no Distrito Federal, evidenciando a necessidade de aprimoramento contínuo da estrutura operacional, ampliação do acesso aos serviços e fortalecimento dos mecanismos de atendimento à população. Os resultados da consulta pública fornecem elementos técnicos e sociais importantes para subsidiar a elaboração do futuro edital e orientar decisões administrativas relacionadas à execução do Serviço Veterinário Público do Distrito Federal.

3.10. Os resultados obtidos indicam que a população reconhece o HVEP como política pública essencial para a proteção e o bem-estar animal. A expressiva participação de usuários do serviço evidencia o interesse social na continuidade e no aprimoramento da assistência veterinária pública prestada pelo Distrito Federal.

#### 4. CONCLUSÃO

4.1. Os dados obtidos permitiram identificar diretrizes relevantes para subsidiar a elaboração do futuro Edital de Chamamento Público destinado à operacionalização do Serviço Veterinário Público – HVEP, especialmente quanto à ampliação da capacidade operacional, ao aperfeiçoamento das formas de acesso ao serviço e à avaliação de estratégias voltadas à expansão territorial do atendimento.

4.2. A consulta pública evidenciou demandas relacionadas ao fortalecimento da assistência veterinária pública, à manutenção de mecanismos híbridos de agendamento e à necessidade de observância de critérios sociais e de sustentabilidade operacional na definição das diretrizes de atendimento.

4.3. No que se refere à abrangência territorial do serviço, os resultados demonstraram relevante interesse social quanto à ampliação do acesso, sem prejuízo da necessidade de análise técnica, administrativa e orçamentária da matéria, considerando a elevada demanda existente no Distrito Federal.

4.4. Diante do exposto, conclui-se que a pesquisa alcançou seu objetivo institucional ao ampliar a participação social e coletar subsídios relevantes para o aprimoramento das políticas públicas voltadas à proteção e ao bem-estar animal no Distrito Federal.

4.5. Os resultados obtidos reforçam a relevância social do Serviço Veterinário Público e contribuem para a modelagem operacional da futura oferta assistencial do HVEP, subsidiando decisões voltadas ao fortalecimento, à eficiência e à adequação dos serviços prestados à população.

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **FELIPE ALVES SANTOS - Matr.0284275-0, Diretor(a) de Saúde e Resgate**, em 28/05/2026, às 16:03, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:  
[http://sei.df.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0&verificador=204351658](http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&verificador=204351658) código CRC= **FE8D79EC**.

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"  
SBN Quadra 2 Lote 9 Bloco K - Bairro Asa Norte - CEP 70040-020 - DF  
Telefone(s):  
Sítio