



Vidas que salvam Pets

Quadra 24 Conj A Lote 11 Loja 1 Avenida Transversal do
Paranoá-DF

Tel. Fixo (61) 3532-9449 WhatsApp (61) 98441-5236

ORIENTAÇÕES PARA CASTRAÇÃO DO ANIMAL NA CLÍNICA VIDAS QUE SALVAM PETS

Respeite os horários de agendamento da cirurgia de seu animal. As cirurgias serão com dia e hora agendados para a campanha. Não serão tolerados atrasos.

DO HORÁRIO DE ATENDIMENTO

O tutor deverá respeitar o dia e o horário do agendamento e não serão tolerados atrasos, salvo exceções.

- 1) Não há necessidade de que os tutores cheguem muito cedo, pedimos também que não ultrapassem o horário marcado.
- 2) O atendimento na recepção será por ordem de chegada, contudo, as cirurgias seguirão o horário agendado.
- 3) Não há necessidade de aguardar na clínica durante a cirurgia de castração. Dessa forma, planeje-se para retornar a clínica no horário solicitado. Caso não retorne no horário solicitado, será cobrado meia diária de internação no importe de R\$150,00.

DOS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS NO DIA DA CASTRAÇÃO

Cópia de sua Carteira de Identidade ou de sua Carteira Nacional de Habilitação, cópia do comprovante de residência, cópia do agendamento ou senha. Caso as cópias não sejam devidamente entregues na recepção, seu animal não poderá ser castrado.

- 1) Somente o contemplado pelo Programa de Castração poderá levar o animal para castração. Em caso de impossibilidade de comparecimento, poderá solicitar que outra pessoa o faça, no entanto, o responsável por trazer o animal deverá apresentar procuração reconhecida em cartório ou pelo site do gov.br e cópia da identidade do procurador. No caso dessa outra pessoa ser parente de primeiro grau (genitores, conjuges ou filhos) essa procuração poderá ser substituída por declaração simples escrita de próprio punho com assinatura idêntica ao do documento apresentado.
- 2) No dia da castração será necessário que o tutor assine termo de autorização de procedimento cirúrgico, bem como documento que atestará a realização da castração.
- 3) Cópia de um comprovante de residência em nome do cadastrado, cujo endereço é igual ao do cadastro e do Distrito Federal.
 - 3.1) Confira a lista de documentos que poderá ser utilizado como comprovante de residência: contas de água, luz, gás, TV, internet, telefone fixo e celular; contrato de aluguel reconhecido em cartório; declaração recente de Imposto de Renda; carnês do IPTU e IPVA; contracheque emitido por órgão público; demonstrativos do INSS ou SRF; fatura de cartão de crédito; escritura de imóvel; extrato do FGTS; registro de licenciamento de veículo; termo de rescisão de contrato de trabalho; boleto de cobrança de condomínio; documento de financiamento imobiliário; boleto de mensalidade escolar; laudo de avaliação de imóvel emitido pela Caixa Econômica Federal.

FALTAS E CANCELAMENTOS

Caso você não possa comparecer no dia agendado para castração de seu animal, deverá entrar em contato com a clínica em até 48 horas de antecedência, através do WhatsApp (61) 984415236 ou e-mail vidasquesalvampets@gmail.com.

- 1) A falta acarretará perda de sua vaga e impedimento de cadastro de animais para o CPF e endereço por 12 meses.

DA ANESTESIA INALATÓRIA NÃO INCLUÍDA NO PROGRAMA DE CASTRAÇÃO DO SEPAN Animais Braquicéfalos (focinho achatado) ou mestiços de raça braquicefálicas, raças de focinho fino ou que pertença

ao grupo de raças que sofrem da síndrome respiratória do braquicefálico, cães de raças consideradas sensíveis e aqueles que possuem focinhos finos (a ser julgado por profissional no momento da triagem), animais com idade igual ou maior de 5 anos, necessitam de anestesia inalatória, valores: 200,00 (duzentos reais). Caso contrário, a castração não poderá ser realizada. Exemplos de suscetíveis à síndrome respiratória: Caninos: Affenpinscher, Buldogue Americano, Cocker Spaniel Americano, Boston Terrier, Boxer, Brussels Griffon, Buldogue Inglês, Bullmastife, Cane Corso, Cavalier King Charles Spaniel, Chihuahua, Chow Chow, Dogo Argentino, Dogue de Bordeaux, Toy Spaniel Inglês, Buldogue Francês, Japanese Chin, Lhasa Apso, Mastife Napolitano, Terra Nova, Pequinês, Presa Canario, Pug, Shar-pei, Shih tzu, Tibetan Spaniel, Valley Bulldog, Maltês, Spitz (Lulu) e Yorkshire. Felinos:Persa

OBS.: contemplados que possuírem CADUNICO terão a anestesia inalatória custeada pelo programa, desde que apresente documentos comprovando o cadastro.

DOS EXAMES ADICIONAIS

Nesta campanha, apenas o exame de hemograma será custeado pelo programa do SEPAN.

O médico veterinário poderá solicitar exames adicionais, esteja ciente que tais exames serão de custo exclusivo do tutor.

Bioquímico – valor de R\$160,00 (cento e sessenta reais). O resultado do exame em até 24 horas.
Eletrocardiograma – valor de R\$320,00 (trezentos e vinte reais) O exame terá o laudo liberado em até 48 horas.
Eleocardiograma – valor de R\$320,00,00 (trezentos e vinte reais) O exame terá o laudo liberado em até 48 horas, tendo que ser agendado com Vet Cardiologista.

Obs.: - Para animais de idade igual ou maior a 5 anos, além do exame de hemograma, será obrigatório a realização dos exames de bioquímico e eletrocardiograma.

- Para animais de idade igual ou maior a 8 anos, além do exame de hemograma, será obrigatório a realização dos exames de bioquímico, exames de imagens como ultrassonografia abdominal, eletrocardiograma e/ou ecocardiograma mediante avaliação do médico veterinário. - Havendo alterações em exames, após a avaliação do médico, poderá ser solicitado tratamento ou acompanhamento com anestesista especialista. Custos serão exclusivo do tutor.

- Ressaltamos que em caso de óbito, o tutor deverá solicitar ou dispensar o exame de necrópisa por escrito. Tal exame ficará sob responsabilidade da clínica.

CUIDADOS PRÉ-OPERATÓRIOS

Um dia antes da cirurgia, se possível, dê um banho no seu animal.

- 1) É recomendado que o seu animal esteja com as vacinas em dia.
- 2) Certificar-se que o paciente não tenha ectoparasita (carrapatos e pulgas).
- 3) Fazer jejum total (comida e água) mínimo de 8 horas máximo de 10 horas.

6) Os felinos devem ser entregues em caixa de transporte e acomodados individualmente (uma caixa para cada gato). Cachorros devem ser entregues com coleiras e os mais ariscos e aqueles indicados na forma da lei (cães de grande porte, de raças destinadas a guarda ou ataque), com focinheira. Em caso de descumprimento dessas regras a cirurgia não poderá ser realizada. A caixa de transporte deverá estar em bom estado de uso e ser própria para gatos (não trazer em caixa de papelão, caixa de frutas, cestas).

Atenção - O comparecimento e permissão pelo responsável para realização da cirurgia confere ciência tácita das possíveis reações adversas aos medicamentos e anestésicos, assim como dos riscos operatórios aos quais os animais estão sujeitos durante o procedimento cirúrgico. Por gentileza, leiam o termo com calma e em caso de dúvidas questione os médicos veterinários.

DA CAPTURA E TRANSPORTE DOS ANIMAIS

1) O interessado no serviço é responsável pela captura (caso necessário), transporte até a clínica e cuidados pré e pós-operatórios (após a cirurgia são necessários até 10 dias com o paciente em local limpo, fresco e arejado, com alimentação adequada, administração dos medicamentos prescritos e curativos).

SITUAÇÕES EM QUE O ANIMAL NÃO SERÁ CASTRADO

- 1) O tutor não saiba informar o histórico clínico e informações pregressas do paciente
- 2) Animal doente, sob tratamento ou tenha sofrido algum tipo de trauma nos últimos 30 dias.
- 3) Tenha tido hemoparasitose (doença do carrapato) há pelo menos 90 dias.
- 4) Tenha escore corporal (peso) abaixo do ideal para cada porte.
- 5) Seja portador de doença com tratamento contínuo (convulsão, cardiopata, hepatopatia e semelhantes).
- 6) Tenha mais de cinco anos de idade e não tenha realizado os exames solicitados. 7) Tenha menos de quatro meses e menos de um quilo para gatos.
- 8) Seja criptorquida (neste caso será solicitado exame de imagem e a castração será reagendada, bem como, haverá cobrança de R\$200,00 a ser custeado pelo tutor).
- 9) Esteja obeso (em alguns casos, é possível realizar o procedimento com anestesia inalatória).
- 10) Esteja amamentando (desmame abrupto, pseudociese).
- 11) Tenha parido há menos de 45 dias.
- 12) Caso o veterinário, por qualquer motivo, julgue que o animal não deve passar pelo procedimento a fim de preservar a saúde do paciente.
- 13) A fêmea esteja gestante ou com suspeita de gestação.
- 14) Caso não seja o mesmo animal cadastrado.
- 15) Caso tenha passado por tratamento e não tenha sido realizado novo exame, comprovando a aptidão do animal para procedimento cirúrgico.
- 16) Caso esteja diagnosticada ou com suspeita de piometra, hemometra, mucometra (em alguns casos, é possível realizar o procedimento com anestesia inalatória – custeado pelo tutor, bem como será cobrado valor compatível com o caso clínico, a ser custeado pelo tutor).

ORIENTAÇÕES GERAIS

- 1) Atenção para as seguintes recomendações da clínica:
 - a) Evite barulhos excessivos, principalmente em frente às residências da vizinhança;
 - b) Recolha os dejetos que por ventura o seu animal fizer nas redondezas da clínica;
 - c) Estacione o carro em locais autorizados e evite a obstrução do fluxo de trânsito;
 - d) Será autorizado apenas um tutor dentro da clínica por animal (para evitar aglomerações), bem como, dentro do consultório para receber as informações pós-operatórias;
 - e) Devido à grande quantidade diária de atendimentos, o responsável pelo animal deve estar ciente de que todo o procedimento, até a recuperação da anestesia, pode durar em média de quatro à cinco horas.
 - f) Devido às centenas de pessoas que receberam autorizações para castração de seus animais, o atendimento por telefone é muito difícil, pois a linha fica constantemente congestionada. Evite ligar para perguntar algo que possa estar explicado nos documentos gerados pelo SEPAN, pela clínica ou divulgados pelo site, isso diminuirá o congestionamento do telefone. Caso ainda tenha alguma dúvida, prefira o envio de e-mail ou mensagem pelo WhatsApp. Somente em casos de real necessidade entre em contato pelo telefone. Nesses casos, o atendimento telefônico é realizado preferencialmente no período matutino.
 - g) Será fornecido um receituário por animal (devido a diferença de peso e espécie). Neste receituário estará prescrito as medicações de uso obrigatório para a recuperação do animal, bem como o uso também obrigatório da roupa cirúrgica ou colar elisabetano. Tanto as medicações, quanto a roupa e o colar serão de responsabilidade do tutor, podendo ser adquirido na própria clínica (pagamento realizado aparte) ou em lugar de sua preferência.

h) Juntamente com a receita, os tutores receberão orientações verbais e por escrito de como deverão cuidar de seus animais nos dias de recuperação. Também será disponibilizado um telefone para o caso de complicações cirúrgicas.

i) Não seguir as recomendações pós operatórias podem causar intercorrências. Tais intercorrências poderão causar despesas a mais para os tutores. Como por exemplo: refazer ponto; prolongar o uso do anti-inflamatório e antibiótico; Correção de hérnia por conta da não realização do repouso solicitado; entre outros.

j) As cirurgias de castração fornecidas pelo GDF são cirurgias ELETIVAS, ou seja, sem ser para TRATAMENTO de alguma doença acometida pelos pacientes.

Isto posto, cirurgias de castração TERAPÊUTICA não estão cobertas pelo convênio com o GDF, sendo passíveis de cobrança. Cirurgias do tipo: PIOMETRA, MUCOMETRA, HIDROMETRA, REMOÇÃO DE FETOS MORTOS, CRIPTOQUIDISMO terão taxas acrescidas ao procedimento.

Atualização –28/04/26