ORIENTAÇÕES PARA CASTRAÇÃO DE ANIMAL NO CENTRO VETERINÁRIO DR. ROGER COURA.

Respeite os horários de agendamento da cirurgia de seu animal. As cirurgias serão realizadas com data e hora agendada conforme previamente avisado. Não toleramos atrasos.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

1) O tutor deverá respeitar o dia e o horário do agendamento e não serão tolerados atrasos.

2) Solicitamos que não cheguem muito cedo, pois nosso funcionamento é conforme marcado, iniciando às 8h/ 9h.

3) Aguarde na clínica durante todo o procedimento de castração! Desta forma, planeje-se para aguardar a realização do procedimento e recuperação do animal, lembrando que cada animal tem seu tempo de recuperação, podendo assim, alguns demorarem mais que outros.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

1) Cópia de sua Carteira de Identidade ou de sua Carteira Nacional de Habilitação. Caso a cópia não seja devidamente entregue na recepção, seu animal não poderá ser castrado.

2) Somente o contemplado pela Secretaria Extraordinária de Proteção Animal (SEPAN) poderá levar o animal para castração. Em caso de impossibilidade de comparecimento, poderá solicitar que outra pessoa o faça. No entanto, o responsável por trazer o animal deverá apresentar procuração reconhecida em cartório e cópia da identidade do procurador.

No caso de parentesco (filho, mãe, pai ou cônjuge), desde que comprovado mediante documentação oficial, a procuração poderá ser substituída por declaração devidamente preenchida e assinada pelo contemplado, na qual indicará o nível de parentesco.

3) No dia da castração será necessário o tutor assinar um documento que ateste a realização da castração.

4) Cópia de um comprovante de residência em nome do cadastrado, cujo endereço seja igual ao do cadastro, do Distrito Federal e de até 90 dias.

4.1) Confira a lista de documentos que poderá ser utilizada como comprovante de residência:

Contas de água, luz, gás, TV, internet, telefone fixo e celular; Contrato de aluguel reconhecido em cartório; Declaração recente de Imposto de Renda; Carnês do IPTU e IPVA; Contracheque emitido por órgão público; Demonstrativos do INSS ou SRF; Fatura de cartão de crédito; Escritura de imóvel; Extrato do FGTS; Registro de licenciamento de veículo; Termo de rescisão de contrato de trabalho; Boleto de cobrança de condomínio; Documento de financiamento imobiliário; Boleto de mensalidade escolar; Laudo de avaliação de imóvel emitido pela Caixa Econômica Federal.

5) Em caso de agendamento pelo site do Agenda-DF, o tutor deverá trazer o comprovante de agendamento impresso, lembrando que é um agendamento por animal.

FALTAS E CANCELAMENTOS:

1) Caso você não possa comparecer no dia agendado para castração de seu animal, deverá entrar em contato com a clínica com até 48 horas de antecedência.

2) A falta acarretará a perda de sua vaga e impedimento de cadastro de animais para o CPF e endereço por 12 meses.

Atenção: Caso o contemplado seja menor de 18 anos e/ou incapaz, a castração não poderá ser realizada e a vaga será cancelada.

REAGENDAMENTO DAS CASTRAÇÕES:

Centenas de animais precisam deste procedimento e a disponibilidade de vagas é muito pequena para a quantidade de animais. Assim, o proprietário que tem acesso à vaga e falta ao procedimento está causando um grande prejuízo à administração pública, ocupando vagas que poderiam ter sido destinadas para pessoas que, de fato, levariam o animal para realizar a cirurgia.

Além disso, muitas faltas por dia causam prejuízo às clínicas, podendo desestimular a entrada de novas clínicas ou a permanência da clínica credenciada.

Não serão aceitos reagendamentos da data marcada, exceto para os casos dos animais criptorquidia.

Solicita-se que, caso não possa comparecer no dia marcado, entre em contato para cancelar a castração.

ANESTESIA INALATÓRIA NÃO INCLUÍDA NO PROGRAMA DE CASTRAÇÃO DA SEPAN:

- Alguns pacientes necessitam de anestesia inalatória. Essa necessidade será julgada no momento da triagem e o motivo será explicado ao tutor.

- A anestesia inalatória deve ser custeada pelo tutor, tendo em vista que não está incluída no programa de castração da SEPAN.

Valor da anestesia inalatória: R$ 250,00.

As situações mais frequentes em que a anestesia inalatória é exigida são:

- Animais de raças braquicefálicas;

- Animais de raças consideradas sensíveis;

- Animais obesos, com escore corporal acima de 3/5;

- Animais a partir de sete anos de idade;

- Animais que apresentam doenças crônicas ou sequelas de doenças pregressas.

Observação: Pacientes portadores de doenças crônicas ou sequelas, além de anestesia inalatória, poderão ter exames complementares e/ou parecer do médico veterinário que acompanha o paciente solicitados. O paciente deverá passar por uma avaliação antes da cirurgia, podendo não ser castrado no mesmo dia da avaliação. Pacientes que apresentarem alteração em mesa cirúrgica, como, piometra, será cobrado um valor adicional de R$300.

Abaixo seguem exemplos de animais braquicefálicos (focinho achatado), mestiços de raças braquicefálicas ou que pertençam ao grupo de raças que

sofrem da síndrome respiratória do braquicefálico, além de raças consideradas sensíveis ou mestiços de raças sensíveis.

Felinos: Persa, Himalaio, Angorá, Sphynx, Ragdoll, Peterbald e Maine Coon.

Caninos: Affenpinscher, Pinscher, Buldogue Americano, Cocker Spaniel, Boston Terrier, Boxer, Brussels Griffon, Buldogue Inglês, Bullmastiff, Cane Corso, Cavalier King Charles Spaniel, Chihuahua, Chow Chow, Dogo Argentino, Dogue de Bordeaux, Toy Spaniel Inglês, Buldogue Francês, Japanese Chin, Lhasa Apso, Mastim Napolitano, Mastim Inglês, Terra Nova, Pequinês, Presa Canario, Pug, Shar-pei, Shihtzu, Tibetan Spaniel, Valley Bulldog, Yorkshire, Pit Bull, American Staffordshire, American Bully, Pit Monster, Spitz Alemão, Spitz Japonês, Dachshund, Fox Paulistinha, Jack Russell, Bichon Frisé, Poodle, Maltês, Basset, Corgi, Bull Terrier, Cão de Crista Chinês, Blue Heeler, Red Heeler, Golden Retriever, Labrador, Pastor Belga, Pastor de Malinois, Pastor Suíço, Pastor Alemão, Pastor Australiano, Pastor de Shetland, Schnauzer, Terrier Escocês, Rough Collie, Border Collie, Dogue Alemão, Dálmata, Husky Siberiano, Rottweiler, Galgo, Dobermann, Samoieda, Goldendoodle, Labradoodle, Akita, Beagle, Basenji, Collie, Fila Brasileiro, Weimaraner e Whippet.

EXAMES ADICIONAIS:

O médico veterinário poderá solicitar exames adicionais. Esteja ciente de que tais exames serão de custo exclusivo do tutor.

A campanha é para o serviço gratuito somente de castração + hemograma!

- Bioquímico: R$ 45,00 cada exame bioquímico;

- Eletrocardiograma: R$ 100,00;

- Ultrassonografia abdominal: R$ 230,00;

- Raio-X: R$ 260,00.

- Alteração de piometra: R$300,00.

Observação: Em alguns casos, que serão explicados mediante avaliação veterinária, poderá ser solicitado que a cirurgia seja realizada com um médico anestesista (especialista em anestesia). Esse mesmo serviço não é custeado pela SEPAN, tendo um custo de R$ 250,00, fora o valor da anestesia inalatória.

O mesmo serviço, como terceirizado, precisa de agendamento prévio. Sendo assim, a castração será reagendada.

CUIDADOS PRÉ-OPERATÓRIOS:

1) Um dia antes da cirurgia, se possível, dê um banho no seu animal.

2) É importante que o seu animal esteja com as vacinas em dia. Porém, não pode ter sido vacinado a menos de 20 dias da cirurgia.

3) Certificar-se de que o paciente não tenha ectoparasitas (carrapatos e pulgas).

4) Fazer jejum de sólido (ração/comida) e hídrico (água) de no mínimo 8 horas.

5) Os felinos devem ser entregues em caixa de transporte própria para animais e acomodados individualmente (uma caixa para cada gato).

Cachorros devem ser entregues com coleiras e focinheiras.

Atenção: O comparecimento e permissão pelo responsável para realização da cirurgia confere ciência tácita das possíveis reações adversas aos medicamentos e anestésicos, assim como dos riscos operatórios aos quais os animais estão sujeitos durante o procedimento cirúrgico.

Em caso de descumprimento dessas regras, a cirurgia não poderá ser realizada.

CAPTURA E TRANSPORTE DOS ANIMAIS:

1) O interessado no serviço é responsável pela captura (caso necessário), transporte até a clínica e cuidados pré e pós-operatórios.

Após a cirurgia são necessários até 10 dias com o paciente em local limpo, fresco e arejado, com alimentação adequada, administração dos medicamentos prescritos e curativos.

2) Os felinos devem ser entregues em caixa de transporte e acomodados individualmente (uma caixa para cada gato).

A caixa de transporte deverá estar em bom estado de uso e ser própria para gatos. Não trazer em caixa de papelão, caixa de frutas ou cestas.

SITUAÇÕES EM QUE O ANIMAL NÃO SERÁ CASTRADO:

1) O tutor não saiba informar o histórico clínico e informações pregressas do paciente.

2) Animal doente, sob tratamento ou que tenha sofrido algum tipo de trauma nos últimos 30 dias.

3) Tenha apresentado hemoparasitose (doença do carrapato) há pelo menos 90 dias.

4) Caso o animal tenha sido vacinado nos 20 dias anteriores à cirurgia.

5) Tenha escore corporal (peso) abaixo ou acima do ideal para cada porte e espécie.

6) Seja portador de doença com tratamento contínuo (convulsão, cardiopatia, hepatopatia e semelhantes), tendo necessidade de parecer médico veterinário, exames complementares e anestesia inalatória.

7) Animais a partir de sete anos de idade. Será necessária uma avaliação veterinária, na qual poderão ser necessários exames complementares e anestesia inalatória para que seja realizada a castração. Nesse caso, o tutor precisará realizar a avaliação e os exames pelo menos 2 dias antes da cirurgia.

8) Tenha menos de seis meses.

9) No caso de felinos, tenha menos de 2 quilos.

10) Não tenha trocado os dentes caninos.

11) Seja criptorquidia. Neste caso, será solicitado exame de imagem e a castração será reagendada.

12) Esteja obeso. Em alguns casos, é possível realizar o procedimento com anestesia inalatória.

13) Esteja no cio.

14) Esteja amamentando ou com leite nas mamas (desmame abrupto, pseudociese).

15) Tenha parido há menos de 60 dias.

16) Caso o veterinário, por qualquer motivo, julgue que o animal não deve passar pelo procedimento, a fim de preservar a saúde do paciente.

17) A fêmea esteja gestante ou com suspeita de gestação.

18) Caso não seja o mesmo animal cadastrado.

ORIENTAÇÕES GERAIS:

1) Atenção para as seguintes recomendações da clínica:

A. Evite barulhos excessivos, principalmente em frente às residências da vizinhança;

B. Não se acomode na frente das residências e/ou comércios vizinhos;

C. Recolha os dejetos que porventura o seu animal fizer nas redondezas da clínica;

D. Estacione o carro em locais autorizados e evite a obstrução do fluxo de trânsito;

E. Mantenha-se dentro da clínica até a autorização e entrada do pet ao procedimento cirúrgico;

F. Sugere-se que, para o caso de animais de vida livre, cuja captura será continuamente necessária, os animais castrados sejam visualmente marcados (picote de orelha);

G. Devido à grande quantidade diária de atendimentos, o responsável pelo animal deve estar ciente de que todo o procedimento, até a recuperação da anestesia, pode durar o dia inteiro.

Devido às centenas de pessoas que receberam autorizações para castração de seus animais, o atendimento por telefone é muito difícil, pois a linha fica constantemente congestionada.

Evite ligar para perguntar algo que possa estar explicado nos documentos gerados pela SEPAN, pela clínica ou divulgados pelo site. Isso diminuirá o congestionamento do telefone.

Caso ainda tenha alguma dúvida, prefira o envio de e-mail. Somente em casos de real necessidade entre em contato pelo telefone. Nesses casos, o atendimento telefônico é realizado preferencialmente no período vespertino.

INTERCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS E/OU ÓBITO:

1) Em casos em que o paciente passe mal durante a permanência dele na clínica ou em seu prazo de recuperação, relacionado ao processo cirúrgico, o tutor tem total liberdade de retornar à clínica para atendimento do paciente.

2) Em casos de óbitos, é necessário que seja feita uma análise de corpo (necropsia) por uma equipe terceirizada para saber o motivo de seu falecimento, de total custo pelo projeto (clínica).

Tendo em vista que não há retorno do corpo após a análise, para que seja feita essa análise, o tutor responsável pela vaga deverá preencher e assinar um termo de autorização para necropsia.